

# Indagine Confcommercio – GfK Italia sui fenomeni criminali

Liguria

Roma, 21 novembre 2018

**LEGALITÀ**  
mi piace!



## Premessa e obiettivi



Da alcuni anni Confcommercio-Imprese per l'Italia realizza, con il supporto di GfK Italia, un'indagine sulla criminalità che colpisce le imprese del commercio, del turismo, dei servizi e dei trasporti. Confcommercio-Imprese per l'Italia ha voluto replicare l'indagine anche nel 2018, così da disporre di informazioni aggiornate sui fenomeni di criminalità.

Questi i **temi trattati** dall'indagine:

- ✓ **la percezione sull'andamento della criminalità** (con particolare riferimento a estorsioni, usura, furti, rapine, contraffazione e abusivismo)
- ✓ **l'esperienza di minacce/intimidazioni per finalità di estorsione**, indiretta e diretta
- ✓ **la natura delle minacce/intimidazioni**
- ✓ **le risposte alle richieste estorsive**
- ✓ **le misure di prevenzione e tutela adottate**
- ✓ **le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza delle imprese**
- ✓ **le percezioni sulle leggi che contrastano i fenomeni criminali**
- ✓ **l'esperienza di taccheggio.**

All'indagine, che è stata realizzata dal 24 settembre a fine ottobre, hanno partecipato oltre 4.600 imprese.

In questo documento vengono illustrati i principali risultati dell'indagine, a livello nazionale e con riferimento alla **Liguria** in particolare.

## I risultati della ricerca

## Il confronto tra i risultati nazionali e regionali



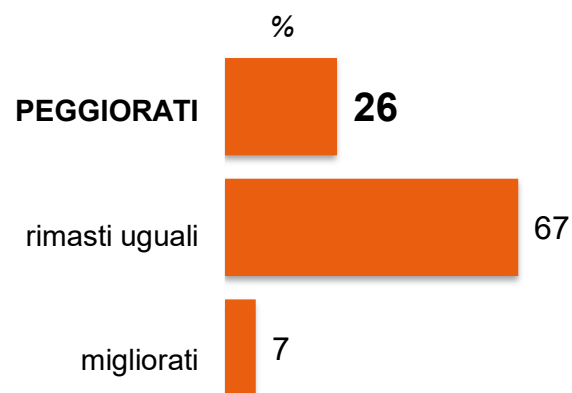
		Italia	Liguria
		%	%
Percezione di sicurezza per l'attività	è peggiorata	26	15
	abusivismo	45	46
	furti	38	25
Crimini aumentati di più	contraffazione	33	35
	rapine	27	16
	usura	17	3
	estorsione	15	5
Esperienza di criminalità	sì, indiretta e/o diretta	23	7
Esperienza di taccheggio	sì	39	33
Azioni di protezione della propria impresa	almeno una (telecamere, allarme, assicurazione, ..)	82	71
	certezza della pena	75	81
Iniziative più efficaci per la sicurezza dell'attività	maggior protezione sul territorio da parte delle forze dell'ordine	58	58
	più collaborazione con le forze dell'ordine	21	13
Percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali	per niente/ poco efficaci	89	86
Propensione all'inasprimento delle pene	sì molto/ abbastanza	92	88
Percezione sulla certezza della pena	certamente/ probabilmente non si sconta la pena	80	87

## Le percezioni della criminalità vs azienda

Pensando alla criminalità, in particolare a furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo, lei direbbe che rispetto all'anno scorso, i livelli di sicurezza per la sua attività sono:  
(base = totale campione, n= 4.628)



### Rispetto all'anno scorso i livelli di sicurezza per la sua attività sono...



Liguria
15
81
4

*In Liguria l'incidenza di chi considera peggiorati i livelli di sicurezza è significativamente inferiore alla media nazionale, mentre è superiore la quota di chi li considera invariati.*

## Le percezioni della criminalità vs azienda: quali crimini sono aumentati di più

Con riferimento alla Sua attività e al settore in cui lei opera, come valuta l'andamento dei crimini di seguito indicati rispetto all'anno scorso?  
 (base = totale campione, n= 4.628)

### % IN AUMENTO rispetto all'anno scorso



### Liguria

46

25

35

16

3

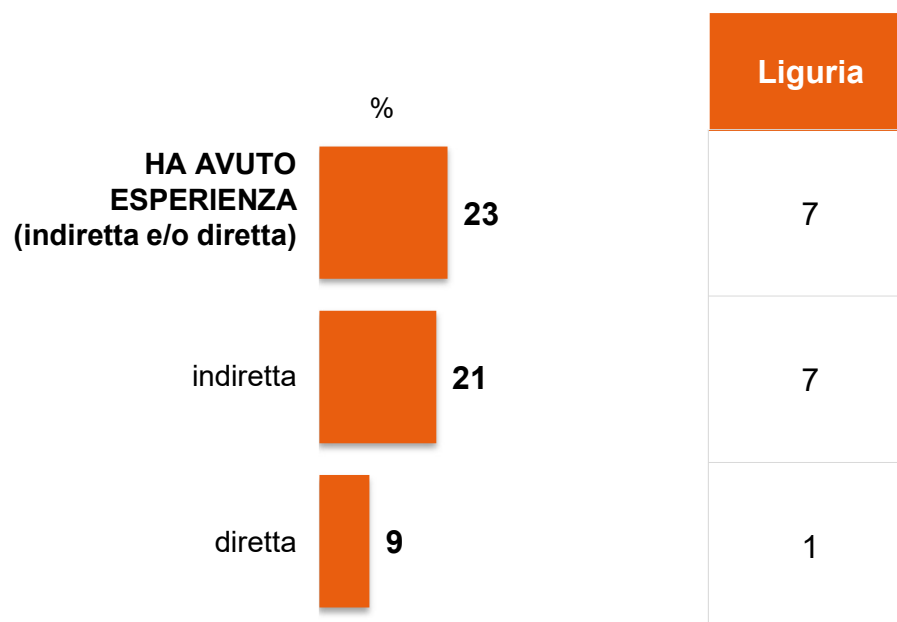
5

*In Liguria abusivismo e contraffazione sono i crimini maggiormente percepiti in aumento. Seguono furti e rapine, meno segnalati rispetto alla media nazionale (come usura ed estorsioni).*

## L'esperienza di criminalità: le dimensioni del fenomeno

Pensando a persone che svolgono attività simili alla sua, Lei conosce qualcuno che, negli ultimi 12 mesi, abbia ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?

Lei personalmente, negli ultimi 12 mesi, ha ricevuto minacce o intimidazioni per finalità di estorsione con riferimento all'attività dell'impresa?  
(base = totale campione, n= 4.628)



*In Liguria l'esperienza con la criminalità è sensibilmente inferiore rispetto alla media nazionale, sia per quanto riguarda l'esperienza indiretta, sia per quella diretta.*

## Le azioni a protezione della propria impresa

Che genere di misure di prevenzione e di tutela ha adottato nei confronti dei reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)  
(base = totale campione, n= 4.628)

### Le misure per la sicurezza della propria impresa vs racket e criminalità



Liguria
71
38
39
14
21
12
1
-
-

*Tra le prime misure di prevenzione e tutela, in Liguria si confermano la stipula di assicurazioni e l'uso di telecamere/impianti d'allarme, molto inferiori alla media nazionale. Molto sotto media anche le denunce, le vetrine corazzate e il ricorso alla vigilanza privata.*

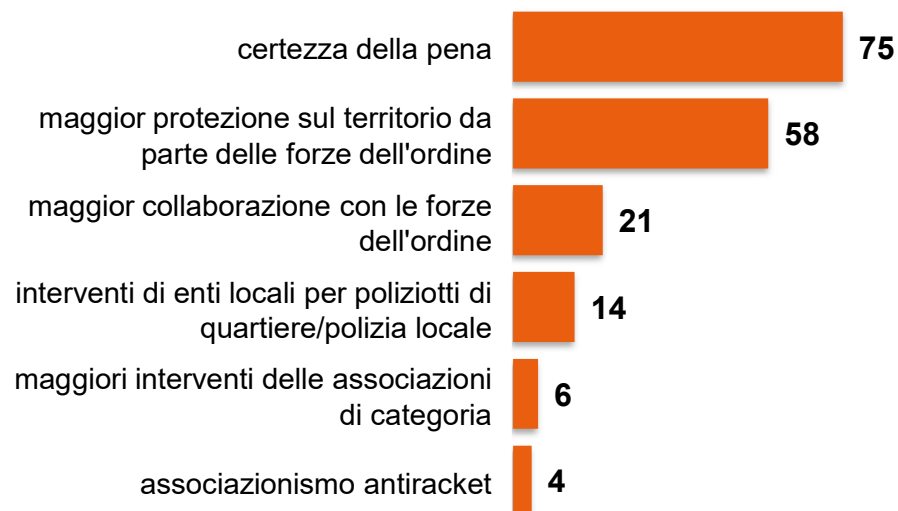


## La sicurezza della propria attività: le iniziative più efficaci

Quali iniziative, tra quelle indicate, ritiene più utili per la sicurezza della sua impresa?  
(base = totale campione, n= 4.628)

### Le iniziative ritenute più efficaci per la sicurezza della propria impresa

(possibili 2 risposte)  
%



Liguria
81
58
13
18
4
1

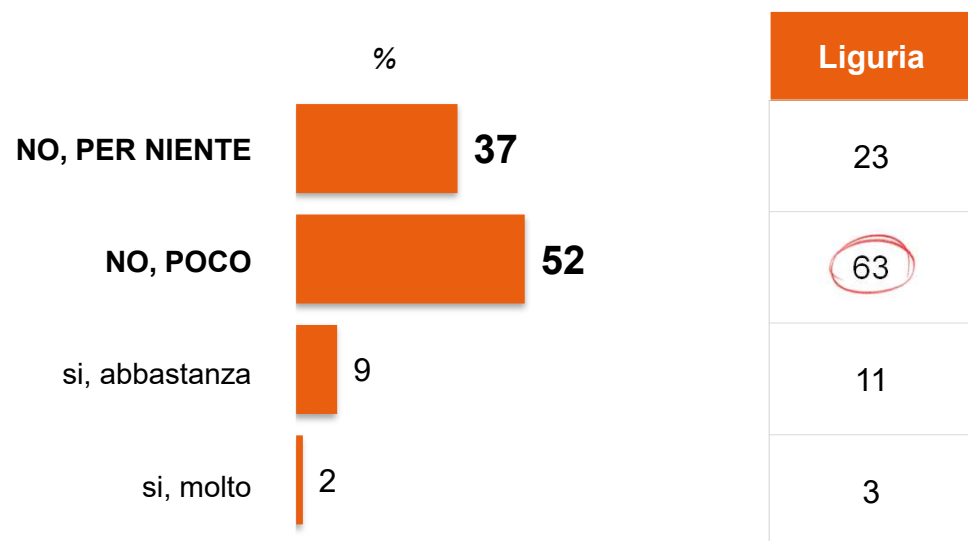
*Tra le misure ritenute più efficaci per la sicurezza dell'impresa, in Liguria si confermano la certezza della pena e la maggior protezione da parte delle forze dell'ordine. Rispetto alla media nazionale, si rileva una leggera accentuazione per gli interventi di polizia locale.*

## La percezione sull'efficacia delle leggi che contrastano i fenomeni criminali

Secondo lei, le leggi che contrastano i reati citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo) funzionano?  
 (base = totale campione, n= 4.628)



### Le leggi che contrastano i fenomeni criminali sono efficaci



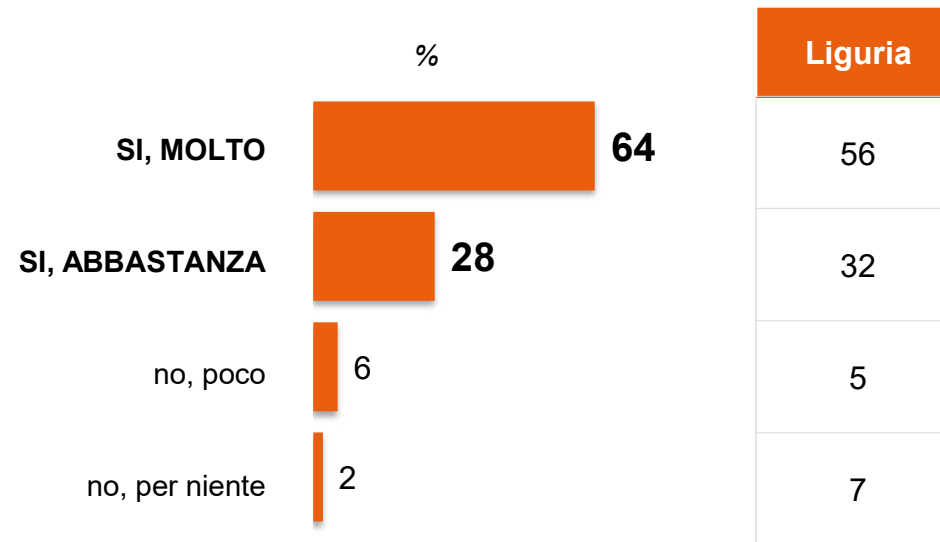
*Anche in Liguria le leggi che contrastano i fenomeni criminali sono ritenute poco o per niente efficaci, risultano inferiori alla media nazionale i giudizi più negativi e superiori quelli moderatamente negativi.*

## Propensione all'inasprimento delle pene

Lei sarebbe favorevole ad un inasprimento delle pene per i reati sopra citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo)?  
 (base = totale campione n= 4.628)



### Sarebbe favorevole ad un inasprimento delle pene



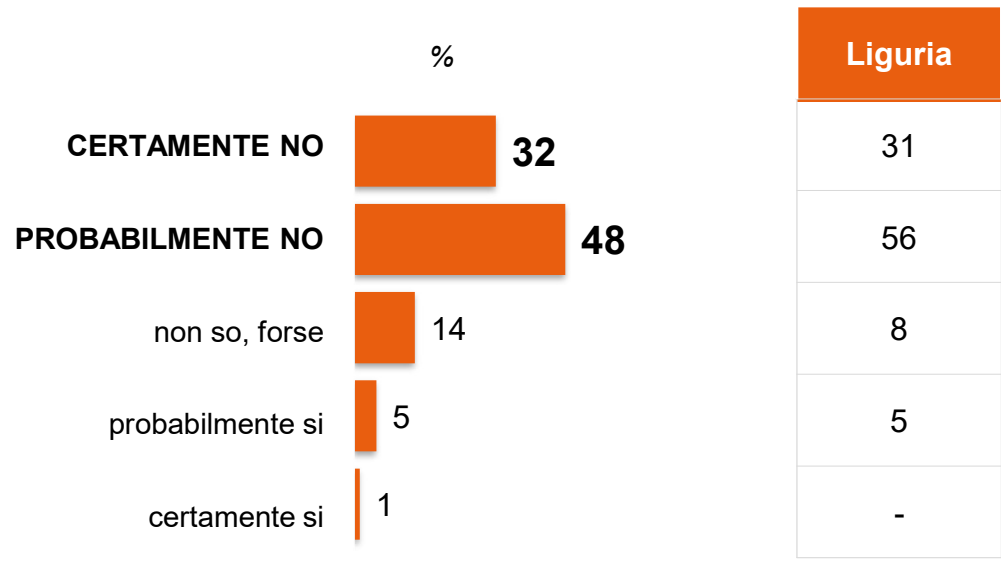
*Come a livello nazionale, in Liguria la grande maggioranza dei rispondenti è fortemente favorevole ad un inasprimento delle pene, anche se i giudizi più estremi sono inferiori alla media.*

## La percezione sulla certezza della pena

Secondo lei, in Italia, le persone condannate per i reati citati (furti, rapine, estorsioni, usura, contraffazione e abusivismo) scontano la pena a cui sono stati condannati?  
 (base = totale campione, n= 4.628)



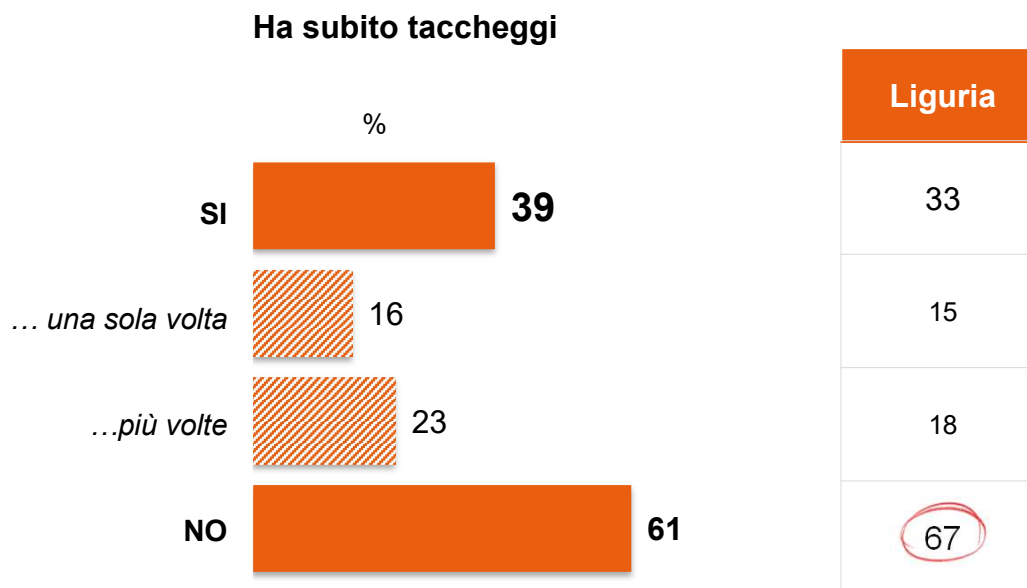
### I condannati scontano realmente le pene...



*Anche più che a livello nazionale, in Liguria è netta la prevalenza di chi ritiene che non si scontino realmente le pene per i crimini commessi.*

## L'esperienza di taccheggio

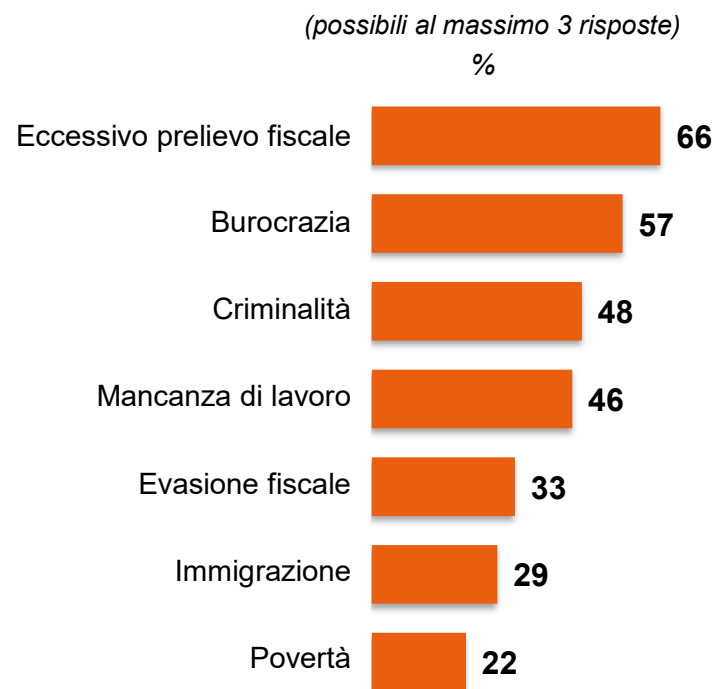
Negli ultimi 12 mesi, la sua attività è stata soggetta a taccheggio? Cioè, si sono verificati furti di merce esposta nel suo esercizio commerciale da parte di frequentatori/visitatori/clienti? Quante volte?  
 (base = totale campione, n= 4.628)



*L'esperienza di taccheggio in Liguria è leggermente inferiore alla media nazionale.*

## I problemi più gravi del paese

Tra i seguenti problemi, quali secondo Lei sono i tre più gravi del nostro Paese?  
(base = totale campione, n= 4.628)



Liguria
78
64
38
48
24
30
19

*Eccessivo prelievo fiscale e burocrazia in Liguria si confermano i due problemi percepiti più gravi per il Paese, anche con maggior forza. Seguono la mancanza di lavoro e la criminalità (meno sentita rispetto alla media nazionale).*