

# IVG

## Autostrade, rimborso dei pedaggi per ritardi causati dai cantieri

di **Redazione**

14 Settembre 2021 - 18:44



**Liguria.** Partirà da domani la possibilità di ottenere il **rimborso del pedaggio autostradale** previsto nell'ambito del piano strategico di trasformazione di **Autostrade per l'Italia** nella tratte di sua competenza.

Il cashback sarà possibile grazie alla **app di Free To X** che è già disponibile su tutti gli store per dispositivi Android e IOS. **L'applicazione gratuita**, dopo un periodo di test portato avanti nei mesi estivi, è aperta ora a una fase sperimentale per l'utilizzo di massa, indipendentemente dalla classe di veicolo e dal mezzo di pagamento utilizzato.

Ai consorzi e ai loro associati il servizio sarà reso accessibile in una fase successiva, grazie a un processo di adesione dedicato che consentirà di recuperare retroattivamente i rimborsi relativi agli itinerari percorsi dal 15 settembre.

La **misura** - condivisa con il Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili e in fase di presentazione formale all'Antitrust - rientra nella strategia complessiva di Autostrade per l'Italia (ASPI) e **consente di mettere a disposizione degli utenti nuovi servizi interattivi, per conoscere in tempo reale lo stato del traffico sulle autostrade e accedere al ristoro del pedaggio per tempi di percorrenza superiori agli standard** di riferimento (tempi calcolati su velocità: 100km-h per i veicoli leggeri; 70 km-h per i veicoli pesanti), per la presenza di cantieri programmati sulla rete di ASPI. La

società, come noto, sta infatti portando avanti - tra le linee strategiche del piano di trasformazione aziendale - un programma ininterrotto di lavori di ammodernamento complessivo, che riguarda ogni tipologia di infrastruttura in gestione: viadotti, gallerie e barriere.

**Come funziona.** Il cashback sarà erogato **esclusivamente in caso di ritardi generati da cantieri per lavori sulla rete di Autostrade per l'Italia** che influiscono sulla regolarità dei transiti a causa della riduzione delle corsie originariamente disponibili (esclusa la corsia di emergenza) e potrà essere **riconosciuto già per itinerari brevi, a partire da 15 minuti di ritardo, consentendo l'accesso a rimborsi dal 25% al 100% del pedaggio**, sulla base del tempo effettivo di viaggio e sulla lunghezza del percorso effettuato. In particolare, il cashback sarà valido per le seguenti tipologie di transiti su:

- *percorsi con ingresso e uscita su rete ASPI;*
- *percorsi con ingresso su rete ASPI e uscita su altra concessionaria;*
- *percorsi con ingresso su altra concessionaria e uscita su rete ASPI;*
- *percorsi con ingresso e uscita su altra concessionaria, con attraversamento su rete ASPI.*

**Non rientrano nell'iniziativa i ritardi non legati alle attività del concessionario**, di natura imprevedibile come: traffico intenso, incidenti, eventi meteo, manifestazioni, o qualunque altra motivazione non connessa al piano di lavori per l'ammodernamento delle infrastrutture autostradali.

**Al test condotto sul servizio di cashback, hanno partecipato anche cinque grandi associazioni dei consumatori** (Adiconsum, Adoc, Adusbef, Codacons e Federconsumatori). Scaricando la app di Free to X, nella sezione Cashback, gli utenti potranno ottenere un rimborso sia per i pagamenti con dispositivi di telepedaggio, sia per pagamenti con carte di credito, di debito, Viacard e contanti.

**Chi ha sistemi di telepedaggio, potrà inserire i riferimenti relativi al dispositivo prescelto per ricevere in automatico la notifica del cashback**, limitandosi alla conferma dell'itinerario. A chi utilizza contanti o carte, per richiedere il rimborso sarà sufficiente inviare la fotografia - tramite app - della ricevuta di pagamento, ritirata al casello di uscita.

Durante **la fase sperimentale (fino al 31/12/2021)** i rimborsi saranno accumulati - per tutte le tipologie di pagamento - nella sezione "borsellino" e **gli accrediti verranno erogati a partire da gennaio 2022**, per i transiti effettuati dal 15 settembre, sul proprio conto corrente, tramite bonifico o per quanto riguarda gli operatori di telepedaggio secondo modalità in corso di definizione.

**Per supportare gli utenti in questi mesi di sperimentazione di massa, Free To X ha attivato diversi canali dedicati:** dal sito internet [www.freeto-x.it](http://www.freeto-x.it), al servizio di customer care disponibile nella sezione Assistenza dell'app Free To X, attivo con operatore dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00, e il sabato dalle 8:00 alle 14:00. Per il contatto diretto con assistenti per l'utilizzo dell'applicazione, è disponibile il numero verde: 800.93.2000.

