

IVG

Lieto fine per la “storia triste” del pacco natalizio mai arrivato: l’attesa conclusa questo pomeriggio

di **Mary Caridi**

05 Gennaio 2021 - 16:52



Vado Ligure. Ha suscitato indignazione e molte critiche la vicenda segnalata da un lettore di IVG.it che ci ha raccontato di uno [spiacevole disservizio che ha tenuto bloccato un pacco natalizio](#) nel centro SDA di Vado [per ben quindici giorni](#).

Partito dall'estero il 27 novembre, infatti il regalo non era mai arrivato a destinazione. Il gestore di SDA, però, ieri ha notato la lettera che abbiamo pubblicato e ha prontamente scritto una mail al nostro giornale per mettersi a disposizione per risolvere l'inconveniente. Una sola richiesta: fornire il codice di spedizione per rintracciare il pacco. Il gestore ha precisato che “nonostante le problematiche per la gestione del Covid e l'aumento delle spedizioni legato alle vendite e-commerce, non abbiamo avuto ritardi significativi”.

Il lettore ha fornito dunque al gestore il codice identificativo, il proprio numero telefonico e, con grande sorpresa, dopo solo due ore, è stato contattato telefonicamente dal corriere

con la buona notizia: oggi il pacco sarebbe stato consegnato. Nel pomeriggio, come preannunciato, è arrivato il corriere per la consegna del pacco e ha spiegato come la mancata consegna fosse da addebitare al fatto che l'indirizzo e il nominativo del destinatario fosse illeggibile a causa della pioggia che aveva rovinato il pacco natalizio. Lieto fine dunque e pacco consegnato.