

IVG

Coronavirus, Intesa Sanpaolo attiva la sospensione a distanza di finanziamenti, mutui e prestiti

di Redazione

13 Marzo 2020 - 17:21



Liguria. In riferimento alla **sospensione di finanziamenti, mutui e prestiti personali** annunciata nei giorni scorsi, **Intesa Sanpaolo** ha attivato un processo transitorio finalizzato a contenere il più possibile i momenti di contatto e incontro tra clienti - privati e imprese - e gestori.

Le limitazioni di movimento per le persone in questa fase di emergenza, insieme a situazioni personali di salute o la necessità di limitare qualsiasi contatto fisico non necessario, deve portare a considerare l'**impossibilità del cliente di effettuare un incontro fisico con il proprio gestore** di riferimento per attivare la sospensione del finanziamento.

Per ovviare a questa criticità, il gruppo Intesa Sanpaolo ha messo a disposizione della propria clientela una nuova modalità di gestione della richiesta di sospensione per un finanziamento, un mutuo o un prestito personale, grazie ad un processo di **scambio di informazioni e documenti via telefono e email**, direttamente tra il cliente ed il gestore.

Il processo **si applica solo a clientela conosciuta** e dopo aver verificato i consensi **privacy**. Lo scambio degli originali potrà avvenire attraverso l'invio per posta o corriere. La sospensione delle rate dei finanziamenti in essere, per la sola quota capitale o per l'intera rata, può essere chiesta per 3 mesi, con eventuale proroga di ulteriori 3 o 6 mesi in funzione della durata dell'emergenza.

“Si tratta di un’ulteriore soluzione che vogliamo offrire ai nostri clienti che intendono richiedere la sospensione di un finanziamento e che non possano o non vogliono recarsi personalmente in filiale - spiega **Stefano Barrese**, responsabile Divisione Banca dei Territori Intesa Sanpaolo - Grazie alla collaborazione delle nostre persone ed agli strumenti tecnologici a disposizione, il nostro Gruppo vuole assicurare e garantire, proprio in fase di emergenza, la tutela ed il servizio ai propri clienti ed al personale”.

Intesa Sanpaolo ricorda che, in questa fase di emergenza, la **disponibilità di servizi a distanza è allargata** anche ad altri tipi di operatività bancaria. L’invito a tutta la clientela è di contattare il proprio gestore o la filiale online al numero 800.303.303 per verificare se l’attività di proprio interesse possa essere svolta anche tramite il servizio a distanza offerto da Intesa Sanpaolo, senza doversi recarsi in filiale.