

IVG

Traghetti Saremar, viaggiatori preoccupati per i “biglietti-fantasma”: garanzie dalla Sardegna

di Federica Pelosi

07 Giugno 2011 - 10:24



Vado L. Biglietti che non arrivano e viaggi che rischiano di naufragare nel mare di internet. L'allarme è stato lanciato da molti lettori che, tentati dalle tariffe scontate targate Saremar, si sono affrettati a prenotare la traversata Vado Ligure-Porto Torres senza però ricevere indietro il “pass” tanto agognato.

“Mi è arrivato solo lo scontrino virtuale di pagamento, ma non il biglietto...come si fa?”, chiedono in molti. C'è anche chi si è rivolto al call center della Saremar ma senza ricevere risposte precise perché, dicono dal centralino, “non siamo noi a gestire il sito”. E poi mail e informazioni varie che rimbalzano da un viaggiatore deluso all'altro senza che però si trovi una soluzione.

Dalla Sardegna arrivano comunque rassicurazioni. “Non è il caso di allarmarsi - precisa Simone Pains, addetto stampa dell'assessorato ai Trasporti sardo - I tempi di emissione dei biglietti sono di circa tre giorni per cui assicuro che arriveranno via mail come promesso. Il nostro sito è stato invaso dalle richieste e risponderemo a tutte senza problemi. Ci vuole solo un po' di pazienza, tutto qui”.

Il nuovo servizio low cost era attesissimo dagli utenti in fuga dal caro-traghetti. Per la Saremar si parla di tariffe inferiori quasi del 50% rispetto alle tradizionali compagnie di navigazione.

