IVG

Maltempo, Trenitalia rimborsa i clienti che hanno subito disagi il 17 dicembre

di **Redazione**

29 Dicembre 2010 – 16:55



Roma. Sebbene le normative italiane e comunitarie non prevedano indennità per i ritardi provocati da avverse condizioni meteorologiche, Ferrovie dello Stato fa sapere in una nota che saranno rimborsati tutti i clienti che hanno subito ritardi per il maltempo dello scorso 17 dicembre.

"L'iniziativa – scrivono – è stata adottata come segno di attenzione verso i propri clienti, la richiesta dell' indennità potrà essere fatta a partire dal prossimo 7 gennaio, e fino al 17 dicembre 2011, presso le biglietterie di Trenitalia, l'agenzia di viaggio, il call center, il sito web, l'indirizzo e-mail rimborsi@trenitalia.it, a seconda del canale utilizzato per l'acquisto del biglietto".

L'indennità verrà riconosciuta, a scelta del viaggiatore, con rilascio di un bonus valido per l'acquisto di un nuovo biglietto oppure in denaro, e sarà pari al 25% del prezzo del biglietto per i ritardi compresi tra 60 e 119 minuti, del 50% per quelli compresi tra 120 e 239 minuti e all'intero prezzo del biglietto per i ritardi pari o superiori a 240 minuti.